

おたりつぐら 宿泊【利用規則】

おたりつぐらをご利用のお客様には、宿泊約款にもとづき、下記の規則をお守りいただくことになっております。

この規則で定められた事項をお守りいただけない場合には、宿泊約款により宿泊のお申込み、継続をお断りすることがございますので、ご了承ください。

宿泊者チェックイン時間

チェックイン=15:00

チェックアウト=9:00

館内清掃=8:30～9:00（土日、祝日除く）

館内清掃の際はご利用中の会場をご移動頂きます。あらかじめご了承ください。

（1階多目的スペース、1階公衆浴場、2階食堂、各階トイレ等）

宿泊者の食事

朝=7:00～8:00

昼=12:00～13:00

夕=18:00～19:00

お食事は完全予約制です。

お食事の提供は、ご自身でお食事の用意が困難な方のみの対応とさせていただきます。

ご宿泊中のお食事申込は、日時により受付でできない場合があります。

公衆浴場

11時～21:00（最終受付20:30）

朝風呂：6時～8時（清掃に入るためご利用できない場合があります）

公衆浴場のご利用について

小さなお子様のみでのご入浴はご遠慮ください。

飲酒後、深夜のご入浴は禁止です。

ドライヤー、シャンプー、リンス、ボディシャンプーはございます。

使い捨てのタオル、髭剃りなど、ゴミの放置は禁止です。

更衣室または浴室内での通話、音楽を流すなどの迷惑行為は禁止です。

浴室内で小さなお子様を遊ばせる、泳ぐなど迷惑行為は禁止です。

髪染め剤、薬品、持ち込みオイル製品の使用は禁止です。

消灯

2F=21:00以降、廊下以外は全館消灯となります。

1F=公衆浴場、多目的スペース、2F=食堂の消灯時間以降のご利用はご遠慮ください。

お泊まりの部屋以外の照明を、無断で点けるなどの行為はご遠慮ください。

喫煙

当施設は全館禁煙となっております。喫煙場所は有りません。

(駐車場、道路、トレーラーハウス含む)

チェックアウト後でも、喫煙の痕跡が認められた場合は、次回からの宿泊をお断りいたします。これらは別途通知がなくても適用されます。（例：吸い殻、匂い、灰が落ちている）

部屋で窓を開けて吸われますと、カーテン、シーツに匂いが長期間残る恐れがあります。

その他の禁止事項

ペット（補助犬を除く）、火薬、危険物の持ち込みは禁止です。

窓からのゴミ投げ捨て行為は禁止です。

夜間大声や共有スペースでの飲酒、音楽機器などで他のお客様や周辺住民に迷惑をかける行為は禁止です。

セキュリティ

就寝中だけでなく、ご在室の際にも必ず鍵をおかけください。

ご滞在中に外出する際は、必ず施錠を確認してください。

貴重品は必ず宿泊者本人が管理してください。

貴重品を紛失された場合、おたりつぐらは一切の責任を負いかねます。

玄関施錠

20:00 から (翌朝) 7:00の間 1階玄関は自動で施錠されます。

外出またはお戻り時間が**20:00以降**になる場合は、玄関解錠用「カードキー」を貸出しております。

「カードキー」をお渡しの場合であっても、20時以降の無断外出はご遠慮ください。

（予めご予定をスタッフへお申し出ください。）

「カードキー」をご希望の方は予めスタッフまでお申し出ください。

お部屋の鍵をなくされた場合は、修繕費として実費（5万円～）を請求いたします。

室場利用

館内は土足厳禁のため玄関でお履物をお脱ぎください。

おたりつぐらの許可なく、ご予約以外の館内室場を使用しないでください。

アルコール、飲料等は、お部屋で飲食する分に限り持ち込み可能です。

ご予約時間以降の滞在は、滞在費として当施設の定める使用料を請求させて頂きます。

（連泊を除く）

長期宿泊の方は、シーツ取替、清掃のためスタッフがお部屋に入る場合があります。

飲食物、排泄物、嘔吐物等の汚れは、別途クリーニング代等を実費請求いたします。

備付けのパジャマ、バスローブ、スリッパ、髭剃りなどはございません。

備品、設備、家電等を許可なく他スペースへ移動、使用しないでください。

設備・備品

施設内の各会場にある椅子、机、備品等を使用した場合は、元の位置にお戻しください。
施設内の備品、設備、家電等を許可なく移動しないでください。
損傷や紛失があった場合、弁償していただくことがあります。
お部屋の備品持出しあは禁止です。

トイレの利用

全てのトイレにおいて、トイレットペーパー以外は流さないでください。

火気の利用

客室および廊下での火気使用は禁止です。（2階キッチン、お部屋のIHコンロ利用除く）

ゴミについて

当館が販売、設置のアメニティグッズのゴミは、備付けのゴミ箱へ捨ててください。
お持ち込み品のゴミは各自持ち帰りとなりますのでご了承ください。
缶、ペットボトル、不燃容器、瓶、汚物、生ゴミは絶対に捨てないでください。
ゴミ等の残置物を施設で処分した場合は下記の通り処分料を請求いたします。
(例：燃えるゴミ50L相当=600円(ゴミ袋+処理手数料～、プラス、容器類10L相当=400円～)

2 食堂（キッチン）の利用

キッチンのアメニティはご自由にお使いください。
退室前に元の場所に戻し、2階キッチン冷蔵庫を使用された場合は空にしてください。
備品、設備、家電等を許可なく他スペースへ移動、使用しないでください。
共有スペースのため、椅子、机、備品を使用、移動した場合は元の位置に戻してください。

駐車場のご利用

駐車中の盗難、事故、トラブルに関して、当施設では一切の責任を負いません。
冬季は駐車場内除雪のため、駐車後であってもご移動をお願いする場合があります。
車内に貴重品を置かないようお願いいたします。

宿泊者について

未成年者のみの宿泊は保護者の許可がない場合お断りいたします。
ご予約者、小谷村役場の許可を得た方以外の宿泊はお断りいたします。
宿泊者以外の方との面会は1階多目的スペースをご利用ください

お子様連れの方へ

小さなお子様からは絶対に目を離さないでください。

小さなお子様のみで遊ぶ、館外へ出歩く、食事中の放置などは絶対におやめください。

怪我、事故、迷子等の恐れがございます。

貴重品、お預かり品

荷物の紛失・盗難に対して責任は負いかねます。

一定期間ご連絡がなかつたものにつきましては連絡無く処分いたします。

送迎

当施設では、駅、商業施設、バスターミナル等への送迎は一切おこなっておりません。

当施設へお越しになる場合は、自家用車、公共バス、タクシー等をご利用ください。

ペットについて

当施設では、建物内へのペットの入館を禁止しております。

ケージやキャリーバッグに入れての持ち込みもご遠慮ください。

犬・猫・鳥・爬虫類・亀など、種類を問わず対象となります。

有料サービス

おたりつぐらでは、次の通り有料サービスをご用意しております。

【販売】

バスタオル（使捨て）400円

フェイスタオル（使捨て）200円

歯ブラシ（使捨て）100円

【設備】

洗濯機1回100円

洗濯機を使用の際は事前にスタッフへお声がけください。

洗剤のご用意はありませんので、ご自身でお持ち込みください。

【モバイルバッテリーをお持ちの方へ】

火災などの万一の事態を避けるため、外出などで客室を不在にされる際や就寝中は、モバイルバッテリーを必ずコンセントから外してください。

モバイルバッテリーから携帯電話等の電子機器への充電や、客室内の電源を利用してモバイルバッテリーを充電される際は、充電場所にご注意ください。

モバイルバッテリーご使用や充電は、常にご自身が状態確認できる場所でお願いいたします。