

## おたりつぐら- キャンセルポリシー

### 予約サービスのキャンセル料について

予約前日までのキャンセルについては **キャンセル料無料** といたします。

予約時間を大幅に過ぎてのキャンセル、**無連絡のキャンセル** につきましては**当施設で定める利用料金の100%** をキャンセル料として請求いたします。

冬季期間、事前に暖房を付けさせて頂いた場合、予約1時間前のキャンセルは、当施設の定める**利用料の半額**を請求いたします。(事前の取決め、当施設都合により暖房を付けなかった場合を除く)

### キャンセルのご連絡方法

予約変更やキャンセルをご希望の場合は、電話にてご連絡ください。

1部サービスによってキャンセル方法が異なる場合があります。

詳しくはサービス毎の利用規定をご覧ください。

### 支払方法

キャンセル料のお支払いは **おたりつぐら 1階 受付**にてお支払いいただきます。

キャンセル料の未払いがある場合、次回利用をお断りする場合があります。

上記キャンセル料は、予約氏名宛にて請求させていただきます。

### 無連絡キャンセルの基準

予約時間から **15分を過ぎても来場や連絡がない場合**

1部サービスを除き、連絡方法が電話以外であった場合

予約者本人よりご連絡がない場合

### キャンセル料の請求対象外について

施設都合キャンセルの場合はキャンセル料を請求いたしません。

道路の通行止め、台風、地震、通信障害など、物理的偶発的に当施設への連絡、来場が不可能な場合はキャンセル料を請求いたしません。

キャンセル料請求対象外でも、お客様都合によるキャンセル、ご予約の変更は必ず電話にてご連絡ください。